

ISPRING KUNDENBINDUNGSPROGRAMM

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Überprüfungsdatum: 13. Mai 2025

BITTE LESEN SIE DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE TEILNAHME AM ISPRING KUNDENBINDUNGSPROGRAMM SORGFÄLTIG DURCH. DURCH DIE TEILNAHME AN DIESEM PROGRAMM ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, AN DIE HIER BESCHRIEBENEN BEDINGUNGEN UND ALLE DARIN INBEGRIFFENEN BESTIMMUNGEN GEBUNDEN ZU SEIN. WENN SIE NICHT MIT ALLEN DIESEN BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, NEHMEN SIE NICHT AN DIESEM PROGRAMM TEIL. DIESE BEDINGUNGEN TRETEN MIT DEM DATUM DER ANMELDUNG ZUM PROGRAMM DURCH SIE IN KRAFT.

1. BEGRIFFSERKLÄRUNGEN

Wichtige Begriffe und Definitionen, die in diesen Geschäftsbedingungen verwendet werden:

„**Vorteile**“ bezeichnen den Treuerabatt („Treuerabatt“), der den Mitgliedern für ihre Teilnahme am Programm angeboten wird.

„**iSpring-Softwareprodukte und -dienstleistungen**“ (zusammenfassend „Produkte“) bezeichnen die iSpring-Softwareprodukte und -dienstleistungen, die zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung am Programm teilnehmen. iSpring kann die Produkte, die am Programm teilnehmen, nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit ändern, ohne Sie darüber zu benachrichtigen.

„**Mitglied**“ bezeichnet eine Einzelperson oder eine Organisation, die sich für das Programm angemeldet hat und diesen Geschäftsbedingungen zugestimmt hat.

„**Programm**“ bezeichnet das iSpring Kundenbindungsprogramm.

2. MITGLIEDSCHAFTSBERECHTIGUNG

Das iSpring Kundenbindungsprogramm („Programm“) ist ein Empfehlungsbasiertes Treueprogramm, das nach alleinigem Ermessen von iSpring angeboten wird, was entweder die iSpring Group FZCO, das Unternehmen der Vereinigten Arabischen Emirate, oder ein auf der Unternehmensseite angegebenes Unternehmen bedeutet, je nachdem („iSpring“, „wir“, „unser“ oder „uns“). Das Programm steht derzeitigen iSpring-Kunden (Einzelpersonen oder Organisationen) zur Verfügung.

Die Mitgliedschaft im Programm steht Einzelpersonen und Organisationen („Sie“ und „Ihr“) offen, die alle folgenden von iSpring festgelegten Teilnahmevoraussetzungen erfüllen:

1. Sie stellen eine gültige E-Mail-Adresse zur Verfügung und pflegen diese.
2. Sie sind ein aktueller Kunde von iSpring und haben die Produkte gekauft oder eine Bestellung bei iSpring für den Kauf der Produkte aufgegeben, bevor Sie sich für das Programm registriert haben. Bitte überprüfen Sie die [FAQ](#) zu den Produkten, die am Programm teilnehmen.

Wenn Sie zwischen 16 Jahren und dem volljährigen Alter in Ihrem Wohnstaat liegen („berechtigter Minderjähriger“), dürfen Sie nur mit der Zustimmung und Aufsicht eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters am Programm teilnehmen. Dieses Programm richtet sich nicht an Kinder und ist nicht für die Nutzung von Personen unter 16 Jahren vorgesehen.

Mitarbeiter, Agenten, Auftragnehmer oder Wiederverkäufer von iSpring und seinen verbundenen Unternehmen sind nicht berechtigt, am Programm teilzunehmen.

Das Programm darf nicht für geschäftliche oder kommerzielle Zwecke verwendet werden, und wir können die Erstellung eines Kontos aus beliebigem Grund ablehnen.

Durch die Teilnahme am Programm und den Erwerb des Status eines Programmmitglieds erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie diese Programmbedingungen („Bedingungen“) gelesen, verstanden und anerkannt haben und an diese sowie an alle Änderungen oder Modifikationen gebunden sind, die wir vornehmen könnten.

Sie sollten diese Bedingungen, die zugehörigen Richtlinien und [FAQs](#) regelmäßig überprüfen, um die Bedingungen zu verstehen, die für das Programm gelten, da diese sich von Zeit zu Zeit ändern können. Diese Bedingungen ändern in keiner Weise die Bedingungen oder Bestimmungen eines anderen Vertrages, den Sie mit uns haben, einschließlich eines Vertrages über Produkte oder Dienstleistungen.

Durch die Anmeldung zum Programm erklären Sie sich auch damit einverstanden, an unsere [Datenschutzrichtlinie](#) und die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Website](#) gebunden zu sein, die hiermit durch Verweis aufgenommen werden. Wenn Sie mit diesen Bedingungen, unserer [Datenschutzrichtlinie](#) und den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Website](#) nicht einverstanden sind, können Sie nicht am Programm teilnehmen. Das Programm ist dort ungültig, wo es gesetzlich verboten ist.

Das Programm ist nur auf www.ispringlearn.de verfügbar.

3. PROGRAMMANMELDUNG

3.1. Teilnahmeberechtigte Einzelpersonen oder Organisationen können sich über die folgende Option für das Programm anmelden:

Besuchen Sie www.ispringlearn.de (zusammenfassend die „Website“) und folgen Sie den Hinweisen zum Programm, um Ihren Treuerabatt zu beanspruchen.

3.2. Für die Anmeldung sind die Angaben Ihres vollständigen Namens, des Firmennamens, Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer erforderlich. Sie sind allein dafür verantwortlich, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu gewährleisten und diese bei Bedarf zu aktualisieren. Ihre persönlichen Daten können Sie direkt auf der Website aktualisieren.

4. PROGRAMMVORTEILE

4.1. Das Programm ist ein Empfehlungsbasiertes Programm. Durch die Teilnahme am Programm erhalten Sie einen Treuerabatt auf iSpring-Produkte, die im Rahmen des Programms verfügbar sind.

4.2. Sie sind berechtigt, einen Treuerabatt zu erhalten, sobald eine von Ihnen empfohlene Einzelperson oder Organisation einen Kauf eines iSpring-Produkts abschließt.

4.3. Ihr Treuerabatt kann nicht mit anderen Rabatten geteilt oder kombiniert werden.

4.4. Ihr Treuerabatt kann nach einer bestimmten Inaktivitätsperiode oder nach Ermessen von iSpring verfallen. iSpring behält sich das Recht vor, die Verfallsrichtlinien nach eigenem Ermessen anzupassen.

4.5. Der Treuerabatt hat keinen Geldwert, ist nicht übertragbar und Sie haben keinerlei Eigentumsrechte an dem Treuerabatt oder anderen Belohnungen oder Vorteilen des Programms.

4.6. iSpring behält sich das Recht vor, die Programmbewertungen zu ändern und Kaufbeschränkungen für das Programm in einem bestimmten Zeitraum oder für die Dauer des Programms festzulegen und/oder Kombinationen davon vorzunehmen.

4.7. Wenn Sie Bedenken haben, dass ein Kauf nicht korrekt auf Ihr Konto angewendet wurde, sollten Sie sich an den iSpring-Kundendienst unter support@ispringlearn.de wenden.

4.8. Der Treuerabatt kann nicht gegen ein anderes iSpring-Softwareprodukt oder -dienstleistung oder eine monetäre Rückerstattung eingetauscht oder zurückgegeben werden.

5. MITGLIEDERPFLICHTEN

5.1. Mitglieder sind verpflichtet, alle Programmregeln und -bedingungen zu befolgen, die in diesen Bedingungen und anderen Programmpolitiken auf der Website festgelegt sind.

5.2. Mitglieder müssen bei der Anmeldung zum Programm und der Aktualisierung ihrer Informationen genaue und aktuelle Angaben machen.

5.3. Verbotene Aktivitäten umfassen, sind jedoch nicht beschränkt auf, Betrug, Missbrauch, Manipulation des Programms oder jegliches Verhalten, das gegen die Programmregeln oder geltende Gesetze verstößt.

6. KÜNDIGUNG UND ÄNDERUNG

6.1. Das Programm und seine Vorteile werden nach alleinigem Ermessen von uns angeboten. Wir können nach eigenem Ermessen diese Bedingungen sowie die damit verbundenen Richtlinien und [FAQs](#) und/oder das Programm oder einen Aspekt oder eine Funktion des Programms jederzeit ohne vorherige Ankündigung kündigen, ändern, einschränken oder beenden.

6.2. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen: (1) Sie von der Teilnahme am Programm auszuschließen; (2) Ihre Teilnahme am Programm zu beenden; und/oder (3) Ihre Mitgliedschaft im Programm für eine beliebige Zeitspanne ohne vorherige Ankündigung auszusetzen oder zu überprüfen. Jeder Verdacht auf Missbrauch des Programms, Nichteinhaltung der Bedingungen, illegale Aktivitäten, Betrug, Falschdarstellung oder andere Verhaltensweisen, die im Widerspruch zu diesen Bedingungen stehen und/oder uns oder unsere Interessen schädigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, jeden Verdacht auf illegale, betrügerische oder unbefugte Nutzung von Programmberechtigungen, kann zur Aufhebung Ihrer Mitgliedschaft, zum Verlust Ihres Treuerabatts und zur Unberechtigung für die weitere Teilnahme am Programm führen. Wenn Ihre Mitgliedschaft widerrufen wird, verfallen alle Vorteile automatisch und Ihr Zugang zum Programm sowie zu den Funktionen wird nach unserem alleinigen Ermessen automatisch beendet. Wenn wir nach eigenem Ermessen Betrug, Falschdarstellung, Missbrauch oder eine Verletzung dieser Bedingungen vermuten, haben wir auch das Recht, geeignete rechtliche Schritte zu unternehmen.

6.3. Wenn Sie entscheiden, dass Sie nicht mehr Teil des Programms sein möchten, können Sie Ihre Mitgliedschaft jederzeit kündigen, indem Sie sich in Ihrem Konto auf der Website abmelden.

6.4. iSpring behält sich das Recht vor, diese Bedingungen und das Programm sowie die damit verbundenen Richtlinien und [FAQs](#) jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren.

7. HAFTUNGSAUSSCHLUSS; HAFTUNGSBEGRENZUNG

7.1. iSpring sowie seine Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Partner, Lizenzgeber, leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter geben keine Gewährleistung oder Zusicherung in Bezug auf das Programm, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verfügbarkeit, Genauigkeit oder Zuverlässigkeit der Vorteile.

7.2. In keinem Fall haften iSpring, seine Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Partner, Lizenzgeber, leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, die aus oder im Zusammenhang mit dem Programm entstehen.

8. SCHADENERSATZ

Sie erklären sich damit einverstanden, iSpring, seine Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Partner, Lizenzgeber, leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter von jeglichen Verlusten, Schäden oder Kosten freizustellen und schadlos zu halten, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren, die sich aus jeglichen Ansprüchen, Klagen oder Forderungen Dritter ergeben, die durch Ihre Teilnahme am Programm im Widerspruch zu Gesetzen, Regeln, Vorschriften oder diesen Bedingungen entstehen.

9. ANWENDBARES RECHT UND STREITIGKEITEN

9.1. Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen der Vereinigten Arabischen Emirate und sind gemäß diesen auszulegen, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des internationalen Privatrechts. Sie stimmen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte in Dubai für alle Ansprüche oder Klagegründe zu, die aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen entstehen, wobei diese Ausschließlichkeit nicht für rechtliche Schritte gilt, die von iSpring eingeleitet oder geführt werden.

Ungeachtet des Vorstehenden, wenn das iSpring-Unternehmen, das das Programm bereitstellt, eine andere auf der Unternehmensseite angegebene Gesellschaft ist, wird jeder Streitfall ausschließlich nach den Gesetzen des Landes der Registrierung dieser iSpring-Gesellschaft ohne Berücksichtigung der Grundsätze des internationalen Privatrechts ausgelegt.

9.2. Frist für die Einleitung von Klagen. Es darf keine Klage, unabhängig von ihrer Form, aus den Transaktionen unter diesen Bedingungen mehr als zwei (2) Jahre nach dem Zeitpunkt erhoben werden, an dem der Klagegrund eingetreten ist oder entdeckt wurde, es sei denn, es handelt sich um eine Klage wegen Verletzung von geistigen Eigentumsrechten, die innerhalb der maximal geltenden gesetzlichen Frist erhoben werden kann.

10. DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

10.1. iSpring kann personenbezogene Daten, die von Mitgliedern bereitgestellt werden, gemäß seiner [Datenschutzrichtlinie](#) sammeln und verwenden.

10.2. Mitgliedsdaten können für die Verwaltung des Programms, Kommunikation, Marketing und andere in der [Datenschutzrichtlinie](#) beschriebene Zwecke verwendet werden.

10.3. iSpring trifft angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um Mitgliedsdaten zu schützen und die Vertraulichkeit zu gewährleisten.

11. KONTAKT

Für Informationen zum Programm und Ihrer Mitgliedschaft rufen Sie +49 815 248 03919 an oder senden Sie eine E-Mail an support@ispringlearn.de. Wir übernehmen keine Verantwortung für Anfragen oder Korrespondenz, die im Postverkehr oder über das Internet verloren gehen oder verspätet zugestellt werden. Sie können auch hilfreiche Antworten auf häufig gestellte Fragen in unseren [FAQs](#) finden.